



## KF 31 – Nöjdhet förskola (%)

Nyckeltalsnamn Nöjdhet förskola (%). Eget mått.

Nyckeltalsbeskrivning: Syftet är att visa hur nöjda barnen är med sin utbildning utifrån normer och värden, delaktighet och inflytande samt utveckling och lärande. Enkäten besvaras av vårdnadshavarna.

Beslutad kvalitetsnivå:

0-75	76-90	91-100
------	-------	--------

### 1. Nulägesbeskrivning

*Här visas vilket resultat som uppnåtts och grad av måluppfyllnad, alltså vilken kvalitetsnivå som resultatet har (grönt-gult-rött). Det går även att se trenden från de senaste åren (om data finns).*

2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
77 %	77 %	76,3 %	-	Gul	Samma

I den förra enkäten fanns det tidigare ett svarsalternativ som löd "varken/eller". Detta svarsalternativ är nu borttaget då det inte tvingade respondenten att ta ställning. När detta svarsalternativ nu är borta är det även möjligt att redovisa nöjdhetsresultatet utifrån andelen positiva svar d.v.s. hur många som har svarat genom att ange något av de två positiva svarsalternativen (till skillnad mot resultatet som redovisas här i delårsboks slutet, 77 %, och som är ett medelvärde utifrån varje frågas möjliga maxpoäng).

Om vi skulle redovisa andelen positiva svar skulle resultatet för nöjdhet istället bli 86 %.



Nöjdheten byggs upp av frågor om normer och värden, om delaktighet och inflytande samt om utveckling och lärande.

Resultatet för varje del ser ut som nedan.

Område	Medelvärde	Andel positiva svar
Normer och värden	84 %	93 %
Delaktighet och inflytande	72 %	80 %
Utveckling och lärande	74 %	83%

Generellt sett sänker sig förskolan överlag inom hela området *Normer och värden* jämfört med föregående år.

Det framkommer inga skillnader i svaren mellan vårdnadshavare till pojkar och vårdnadshavare till flickor.

**De fem frågor som får lägst poäng och minst andel positiva svar är:**

- Jag som vårdnadshavare upplever att mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp.
- Jag som vårdnadshavare upplever att personalen planerar och anpassar de dagliga aktiviteterna utifrån varje barns behov och förutsättningar.
- Jag som vårdnadshavare upplever att förskolan arbetar med att utveckla barnens matematiska förmåga.
- Jag som vårdnadshavare upplever att vi har en bra dialog om vad mitt barn behöver för att utvecklas.
- Jag som vårdnadshavare upplever att mitt barns tankar och intressen tas till vara.

**De fem frågor som får högst poäng och störst andel positiva svar är:**

- Jag som vårdnadshavare upplever att personalen bemöter mitt barn på ett bra sätt.
- Jag som vårdnadshavare upplever att mitt barn trivs i förskolan.
- Jag som vårdnadshavare upplever att mitt barn känner sig tryggt på förskolan.
- Jag som vårdnadshavare upplever att personalen bemöter mig som förälder på ett bra sätt.
- Jag som vårdnadshavare upplever att barnen får pröva olika sätt att lära sig nya saker t.ex. genom att undersöka, experimentera och skapa.



Inför årets genomförande lades ett fritextfält till. De negativa fritextsvaren som kom in handlar främst om:

- Att kommunikation, dialog och information brister
- Att se till varje barns behov brister
- Att det är svårt att komma i kontakt med rektor
- Att pedagogerna har dålig koll på barnen
- Att det finns få styrda aktiviteter, mycket samma lekar och ingen utmanande pedagogik
- Att man vill se att fler pedagoger är aktiva med barnen
- Att man är missnöjda med utemiljöerna

De positiva fritextsvaren som kom in handlar främst om:

- Att personalen är trygg och fantastisk
- Att personalen har ett trevligt bemötande
- Att personalen låter barnen vara kreativa och få utforska
- Att kommunikation fungerar och att man känner sig delaktig
- Att man har ett stort förtroende för personalen

## 2. Påverkande faktorer<sup>1</sup>

Varje förskolas enkätresultat bildar ett av många underlag till enheternas nulägesbeskrivningar i deras systematiska kvalitetsarbete. I enheternas nulägesanalyser sker sedan orsaksanalyser av prioriterade utvecklingsbehov som i sin tur leder fram till insatser i enheternas utvecklingsplaner. Allt detta arbete med nulägesbeskrivningar, nulägesanalyser och utvecklingsplaner bildar i sin tur underlag till förvaltningskontorets analys. Detta görs varje år och arbetet pågår just nu men är inte färdigställt. I den här sammanställningen föregrips detta arbete och därför kan orsaker, åtgärder och konsekvenser endast bli av en mer generell karaktär.

Förvånansvärt många frågor är desamma bland de fem frågor som kommer lägst varje år, vilket möjligtvis tyder på att enkäten genomförs men att det sedan inte sker ett mer

---

<sup>1</sup> Här kan du ta stöd av [Handbok för analys i Hylte kommun](#) under avsnitt 3 och 4



genomgripande arbete med de behov som uppdagas. Samtidigt bör det kommas ihåg att resultatet på en enkät inte på något sätt kan anses vara en absolut sanning utan att resultatet endast ger en indikation på att ett område behöver undersökas mer. Många gånger behöver enkäten kompletteras med observationer och intervjuer för att få en sammanhållen bild. I detta arbete kan det naturligtvis då även vara så att förskolorna behöver prioritera andra utvecklingsbehov, varför det sker en relativt liten förändring mellan att enkäten genomförs.

### **3. Förslag på åtgärder<sup>2</sup>**

Utifrån enkätens resultat behöver förskolan, sett ur ett kommunperspektiv, främst arbeta med:

- Pedagogisk dokumentation
- Anpassningar utifrån varje barns behov
- Matematikundervisning
- Dialog med vårdnadshavare
- Delaktighet och inflytande

### **4. Konsekvensbeskrivning<sup>3</sup>**

Om nöjdheten är låg betyder det att verksamheten behöver följa upp områden med låga resultat på ett mer genomgripande sätt. Enkäten är en viktig värdemätare och ett viktigt underlag för varje enhets utvecklingsarbete och för huvudmannen.

Förskolan lägger en viktig grund till skolan och det är naturligtvis viktigt att barnen får en bra utbildning och att utbildningen anpassas efter varje barns behov för att självkänslan, motivationen och lusten att lära ska hållas på en hög nivå.

Utan en tydlig pedagogisk dokumentation är det svårt att följa barnens utveckling och lärande men också att analysera och utvärdera utbildningens kvalitet.

Förskolan är inte bara en utbildning utan även en plats för omsorg där vårdnadshavarna erbjuds en service. För att vårdnadshavarna ska få en positiv upplevelse och känna trygghet

---

<sup>2</sup> Här kan du ta stöd av [Handbok för analys i Hylte kommun](#) under avsnitt 5

<sup>3</sup> Här kan du ta stöd av [Handbok för analys i Hylte kommun](#) under avsnitt 6



och tillit är dialogen men även delaktighet och inflytande mycket viktiga moment i förskolans arbete.